

Riavvio del servizio server multi-user



Se viene visualizzato un messaggio di errore che indica che il modello è bloccato, potrebbe essere utile riavviare il servizio server multi-user di Tekla Structures. È possibile riavviare il servizio server multi-user senza riavviare il computer server.

Se si riavvia regolarmente il servizio server multi-user, si consiglia di riservare un orario specifico durante ogni giorno lavorativo per riavviare il servizio server multi-user.

1. Assicurarsi che tutti gli utenti del server multi-user Tekla Structures siano stati disconnessi da Tekla Structures.
2. Trovare e aprire il computer che ospita il servizio server multi-user di Tekla Structures. Il nome del computer è lo stesso del nome del server che si digita quando si accede al modello multi-user.

3. Sul computer server, passare a `..\ProgramData\TeklaStructuresServer`.
Ad esempio, `C:\ProgramData\TeklaStructuresServer`.

Nella cartella `..\ProgramData\TeklaStructuresServer` potrebbe essere presente un file denominato `tcpip_localhost_<xxxx>.db`.

4. Se il file `tcpip_localhost_<xxxx>.db` è presente nella cartella `..\ProgramData\TeklaStructuresServer`, eliminarlo.
Se `tcpip_localhost_<xxxx>.db` non è presente nella cartella `<root folder>\ProgramData\TeklaStructuresServer`, andare al passaggio successivo.

5. Riavviare il servizio **server multi-user Tekla Structures**.
 - a. Nel menu Start di Windows digitare **Servizi**.
 - b. Nei risultati della ricerca cliccare su **Servizi**.
 - c. Nella finestra di dialogo **Servizi** individuare e selezionare **Server multi-user Tekla Structures**.
 - d. Cliccare su **Riavvia** e attendere finché il server multi-user di Tekla Structures non viene riavviato.